

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE:		SERVICIO <input checked="" type="checkbox"/>	
Reparación de los servicios					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
<p>Consiste en llevar a cabo la reparación de algún servicio que ofrece el Organismo, en el lugar donde el usuario acredite con documentos legales la adquisición de la propiedad.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL		<p>Artículo 37 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 60 de la ley del Agua para el Estado de México Artículo 16 de código financiero del Estado de México y Municipios Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios</p>			
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Solicitud del usuario en la oficina de ODPAPAT		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA			El servicio de debe verificar e inspeccionar para que se realice de la manera más correcta.		
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
• Recibo de pago al corriente		Si	Si		
Personas jurídico colectivas					
• Recibo de pago al corriente		Si	Si		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
a. Recibo de pago al corriente		Si	Si		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario solicita la reparación del servicio afectado en Oficina 2. La Oficina realiza un reporte para la reparación del servicio en el domicilio y verifica en sistema su ultimo pago de los servicios. 3. La oficina OPDAPAT envía a los trabajadores a realizar la reparación de los servicios y entrega en oficina reporte firmado en caso de que la reparación de servicios. 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		3 días hábiles			
COSTO:		Fundamento Jurídico: Artículo 129 de código financiero del Estado de México y Municipios			
FORMA DE PAGO:		\$0.00			
EFFECTIVO		SI	TARJETA DE CRÉDITO		NO
TARJETA DE DÉBITO		NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DONDE PODRA PAGARSE:		Oficina principal de organismo, ubicada en plaza constitución s/n Barrio San Gaspar Tonatico, Estado de México. C.P. 51950			
OTRAS ALTERNATIVAS		Trasferencia			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE		N/A			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Drenaje, Alcantarillado Y Tratamiento de Aguas Residuales, Tonalico, México					Operación y Mantenimiento					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Arg. Matías Camilo Beltrán Ayala					
DOMICILIO:		CALLE:			Plaza Constitución S/N, Barrio San Gaspar, Tonalico, México. C.P. 51950			NO. INT. Y EXT.:		S/N
COLONIA:		Tonalico			MUNICIPIO:		Tonalico			
C.P.:		51950			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 a 17:00, Sábados de 9:00 a 13:00			
LADA:		TELEFONOS:			EXTS:		FAX:		CORREO ELECTRONICO:	
722		1008453			N/A		N/A		opdapat@tonatico.gob.mx	
721		6901859			N/A					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		N/A								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A								
DOMICILIO:		CALLE:			N/A			NO. INT. Y EXT.:		N/A
COLONIA:		N/A			MUNICIPIO:		N/A			
C.P.:		N/A			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:		TELEFONOS:			EXTS:		FAX:		CORREO ELECTRONICO:	
N/A		N/A			N/A		N/A		N/A	
FORMATOS/DESCARGABLES:		N/A								
INFORMACIÓN ADICIONAL										
PREGUNTA FRECUENTE 1:										
RESPUESTA:										
PREGUNTA FRECUENTE 2:										
RESPUESTA:										
PREGUNTA FRECUENTE 3:										
RESPUESTA:										
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS										

ELABORÓ:  NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 29 / MARZO / 2024
--	---	--